

POLÍTICA DA QUALIDADE

O INTS – Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde é uma Organização Social (OS) com abrangência nacional e busca a satisfação de seus pacientes, usuários das ações sociais, colaboradores e demais partes interessadas, promovendo uma gestão transparente e responsável. Respeita as pessoas através de um atendimento humanizado para pacientes, treinamento para colaboradores e criando relações de parceria com fornecedores e clientes , usando a inovação e tecnologia a serviço de todos. Melhorando continuamente os processos e trabalhando em equipe.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Nossa missão:

Provermos a administração pública soluções de gestão e tecnologia nas áreas de saúde, educação e ações de promoção a saúde orientados pelo compromisso de buscar a satisfação de nossos pacientes, usuários das ações sociais, colaboradores e demais partes interessadas, assim como, a conformidade com legislações pertinentes.

Nossa visão:

Sermos referência na gestão de serviços saúde, educação e ações de promoção a saúde sendo reconhecidos pela qualidade dos nossos serviços e pelo aprimoramento e modernização desses, trazendo como prática de sustentabilidade a pesquisa científica e a tecnologia.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Nossos valores:

✓ **Legalidade.**

O atendimento as legislações e a conformidade regulatória deve ser uma prática constante em nossa organização.

✓ **Transparência em nossas atitudes.**

Nosso crescimento deve ser pautado na transparência e honestidade de nossas ações.

✓ **Prezar pela vida e integridade das pessoas.**

Devemos considerar esta diretriz mandatária nas atividades de assistência a saúde, educação e ações de promoção a saúde.

✓ **Preservar e honrar compromissos.**

Deve ser uma prática constante por todos.

✓ **Respeitar as relações com as partes interessadas.**

Em todos os níveis da nossa organização, devemos buscar construir relacionamentos baseados neste valor, seja com nossos clientes, parceiros, fornecedores, agências regulatórias e poder público.

✓ **Aperfeiçoamento contínuo.**

O aperfeiçoamento contínuo da nossa equipe é a base para a qualidade dos nossos serviços e a gestão do nosso negócio.